

# 臺灣環保水處理工程 肩負者 —— 吳萬益校友專訪

繁華的台北民生東路五段，高樓林立，車水馬龍，很難想像旁邊竟有一條兩側生長高大榕樹、密蔭清涼的小巷。清幽的榕樹巷一頭，一棟看起來不是特別起眼的房子，這裡是聯合大學校友吳萬益先生的「惠民實業股份有限公司」總部。惠民公司肩負全臺灣各縣市的淨水處理工程，對臺灣有非凡的貢獻及意義，令人欽敬不已。

## 成長背景

萬益校友出生於花蓮光復鄉大富村鄉下，當時是一個典型的傳統農業社會，父母生下四個女兒，便因傳統社會重男輕女觀念，萬益校友的四個姊姊都沒有受過完整的教育：老大沒有讀書、老二及老三讀到小學四年級就輟學、老四則勉強念到小學畢業。父親五十歲時，才生下萬益校友，因為是男孩子，稍微可以有較好的受教育過程。

萬益校友的父親，美其名是從事小小盤的「古物商」，但其實就是專門收購破銅爛鐵、玻璃瓶、鵝毛、紙類等廢棄物的資源回收者，在當時社會中仍屬最下層階級的工作。然而，或許從小耳濡目染，萬益校友日後卻決定從事環保產業相關工作，童年的環



吳萬益傑出校友

## 吳萬益 校友

出生地點 | 宜蘭縣，南方澳  
就讀科系 | 化學工程科  
學 號 | 675076  
畢業年代 | 民國69年  
服務單位 | 惠民實業股份有限公司  
目前職稱 | 執行董事兼總經理  
品 牌 | 環境、水利之設備製造、新建工程及操作維護  
單位簡述 | 污泥及廢溶劑再利用處理  
休閒活動 | 工作即休閒  
人生座右銘 | 一支草一點露，沒過不了的坎。凡事怕認真，吃虧就是佔便宜

境可說具有一定的影響度。

資源回收工作收入低微，因此，萬益校友從小學念到高工畢業，家中都還是花蓮縣政府登記有案的三級貧戶。印象最深刻的是，中學時，老師和同學到家庭中訪問，都是搗著鼻子進到家裡。堆了滿地的廢棄物，同學們還直說：「好臭！好臭！」此時，萬益校友的尷尬之情不能言表，而這也重重打擊了小小的心靈。

心靈受創，卻也同時產生自卑和自負：自卑的心情，使得萬益校友再也不讓老師和同學到家裡來訪問，而且從此沉默寡言，不愛與人打交道；自負則在於，萬益校友從小立志改善家中經濟，而且認定課本所說的要取得黃金屋、顏如玉的唯一管道，就是好好讀書，未來才能功成名就。

這段童年歲月，萬益校友回憶，每年大富村都會在廟口舉辦元宵節燈謎活動，萬益校友特別喜歡這個活動，而且從國小五年級就開始參加猜謎，但最後卻總是以不愉快收場，甚至還會與主持人起衝突。原因在於，主持人總是瞧不起窮困家庭的孩子，燈謎題目出來，主持人都是讓地方仕紳或他們的小孩優先回答，對萬益校友等窮困人家視若無睹。萬益校友覺得這不公平又氣憤不已。

氣憤之餘，萬益校友便略帶搞破壞地，在大家還沒猜到謎底前，就先大聲地把答案說出來，雖然這樣不能得獎，卻也可以從中獲得無限的成就感。當然，總是會遭來主持人大聲制止，甚至產生言語衝突，導致兩邊不歡而散。

到了國中一年級，萬益校友改變作法，先私下把答案給地方有力人士，請他們舉手回答，他們因為答對，感覺很有面子，當然就不會計較獎品，而萬益校友獲得的則是實質的回饋。以如此的互補方式，每年燈會猜謎都能滿載而歸。這件事情也讓萬益校友體會到：許多事情可以採取迂迴的解決方式，往往比硬碰硬來得更有效率。

國中畢業後，參加高中及高工聯考，順利考上花蓮高中和花蓮高工。然而，這時萬益校友的父親已近七十高齡，也明確地告知萬益校友，高中將是你的人生最後一段的學程，你要考慮如果不再升學的話，必須有一技之長。萬益校友因此選擇高工就讀，並選擇了最愛的化工科為第一志願，當時翻開

報紙，求才最多的科系也是化工科。在花蓮高工，萬益校友紮紮實實的完成了三年的化工實習課程，奠定了深厚的技能基礎。高三時，萬益校友代表學校參加全國技能競賽，雖然不是名列前茅，但也從中獲益良多。

高工就讀的背景，萬益校友注定無法繼續升學了，因為每一個階段的求學，都必須先將父母及自己的生活費賺足，也要完全依賴學雜費貸款才可以繼續學業。因此，高工畢業後，萬益校友離開家鄉，到桃園當模板工人，當時臺灣的營建業正蓬勃發展，藍領的薪資要比白領高約三倍左右，可以賺得較多的金錢。

然而，萬益校友仍想繼續進修，因此努力工作籌到學費後隔年（民國六十七年），萬益校友考上聯合工專化工科就讀，繼續求學生涯。

## 持續不懈進修

在母校聯合工專就讀期間，萬益校友仍從未間斷打工賺錢，在山下一家自助餐廳打工，除了換取兩餐溫飽外，沒有任何工讀金，半工半讀完成學業。寒、暑假期間，則依然回到桃園，從事模板工以賺取更多的生活費。除



左) 就讀聯合工專畢業照

右) 聯合工專畢業全班合影(右上角三人為萬益校友)



此之外，萬益校友並沒有忽略課業，每學期仍得到獎學金，而且知道獎學金也是生活零用錢的收入之一，因此在課業上倍加努力，一直保持理想的成績。

萬益校友半工半讀，生活費不需家人支助，課業表現良好。或許也因為這樣的努力及表現，在專二的時候受到同班同學莊碧娥女士的青睞，兩人穩定交往，感情漸入佳境，並在入伍前完成定親，結成終身伴侶，當時也蔚為佳話。

服完兵役，首要就是面臨就業，進入鞋業工廠工作。當時，臺灣可稱得上是鞋業王國，按件計價生產鞋底，是當時收入最高的工作之一。然而，製鞋工作必須在接近四百度高溫的機台前揮汗如雨，是很勞力的工作，高工畢業生已經很少人會從事這麼辛苦的工作，更遑論是專科畢業。但老闆也因此賞識萬益校友這種吃苦耐勞的青年，隔年就升任比勞力工薪資更高的鞋底生產課課長。同時，也介紹未婚妻同學至該公司電子事業部化驗室工作。

升任管理職，萬益校友賺得更多的薪水，也有較充裕時間，於是開始準備夢寐以求的二年制臺灣工業技術學院考試（今臺灣科技大學）。老天不



萬益校友(右一)、夫人莊碧娥(右二)、女兒、兒子和友人夫婦合影於花蓮長春祠

負苦心人，萬益校友在製鞋工廠兩年，已經賺足所有預計的費用，考試後也如願以償進入就讀，同時，也和夫人辦完結婚手續，進入人生的一個重要階段。

這段期間，太太白天上班，有一份收入外，萬益校友自己在校期間則以家教及賣語文學習書賺取零用錢，順利完成兩年的學業。

畢業後，當時臺灣經濟條件起飛，很多地方都有不錯的工作機會，尤其當時媒體雜誌報導了很多日本環工產業，似乎是未來的熱門行業。萬益校友從小就聽師長說，臺灣的發展落後日本約十至十五年，因此，觀察情勢與未來發展，萬益校友毅然地選擇當時最冷門、規模很小的一家環保企業公司上班，從事環保設備銷售及藥品買賣工作。

這家公司因為規模小，所以並沒有部門分工，但也因此可以學習的機會相對更多，萬益校友在此學習到很多環工相關的專業。兩年後，萬益校友轉到當時國內最大的一家環保工程公司「華禹實業股份有限公司」，在此歷經十五年的專業訓練及工作，並且從一個小監工，升任至該公司的總經理。

雖然升任到一家大公司的高階主管，但是萬益校友遇到了管理及語文需要的問題，因此覺得應該繼續深造，生起了到國外讀書的念頭。

要出國念書，最沒信心的當然是語文能力，而陌生的專業科目也是一大問題，同時要應付這兩個挑戰，必須有所準備。因此，決定赴美深造前，先花了三年的時間在政大科技管理班進修，修習管理專業科目共四十八學分結業，同時準備托福及GMAT。三年辛勤準備總算沒有白費，美國德州州立大學企業管理研究所接受了萬益校友的申請。

德州州立大學位於美國南方，學雜費及生活費較低，萬益校友想，全家一起生活的話可以節省臺、美兩地的開銷，因此決定舉家搬遷到美國。當時，萬益校友的小兒子僅出生三個月，由太太照顧。女兒則三歲了，就讀當地的幼稚園，而這也奠立了她日後的英文基礎，萬益校友在此攻讀兩年取得碩士學位。

萬益校友回想起在美國的第一堂課，老師講的內容，連一句都聽不懂，更別說自己能夠講得讓他們聽得懂了，這樣的挫折感可說是空前未有的，連帶而來的則是恐懼感，深怕畢不了業，怕讀不到一學期就被當了。因此，每

天都三更半夜才敢就寢，先把臺灣帶去的課本詳讀一遍，再把教科書中每個單字全部查完，寫作業、詳讀例題，然後再把隔天上課範圍預習兩次。如此，經過半學期所需要查的單字逐漸變少了，一年半後甚至發現在夢裡可以完全用英文演繹問題，從此，英文打通任督二脈，畢業時還以優異的成績獲得了學院院長獎。

## 自美返臺創業

自美返臺，繼續回黨營企業「華禹實業」服務，升任副總及總經理。民國八十九年離開該公司，成立「惠民實業股份有限公司」開始創業。

創業開始，只是五人的小公司，資本額也只有伍佰萬，但到今天，公司員工人數已逾千人，資本額超過兩億，此外更投資了數家分公司，包含大陸及廢棄物處理廠，已經是一家規模宏大的公司。

更不容易的是，萬益學長雖然已經是一家大公司的總經理，仍思考不斷精進專業，於民國九十四年進入臺灣大學環境工程學研究所博士班就讀，進修五年半，於民國一十年取得博士學位。



民國一十年臺大環工博士班畢業

萬益學長認為，「博士」不僅是對本身水處理專業的更加深入，對其它環工專業也要廣泛涉獵，否則有愧「博士」兩字。因此，在學期間創下修得空前將近一百學分，幾乎把博士班每位老師的課都修過，也彌補非環工本科生的不足。



企業領袖座談與蔡英文總統合影



與立法院長蘇嘉全先生合影



與國民黨主席吳敦義先生合影(右二為萬益校友)



與臺北長市柯文哲先生合影

萬益學長事業、學業兩忙，占了不少時間，但對社團活動仍相當熱心，目前擔任台灣區環境工程公會理事長、新環境基金會秘書長、中華民國環境工程學會理事、中華民國重大災害防治協會理事長，以及母校聯合大學校友會台北分會創會理事長。

惠民公司的業務主要定位在環保工程的水處理工程，包含給水、汙水及防洪三個主要領域，從事規劃，設計、施工、試車，以及相關設備生產、設備代理銷售，還有整場之代操作維護工作。

公司的理念是：奉「環工產業7-ELVEN經營策略」為圭臬，也就是品質要好、服務要快，利用分店多來彌補薄利。目前實績遍及全省，以完全專案模式充分授權進行管理，避免組織造成僵化。透過企業內部承包制的方式，以量化的方法計算公平合理的專案獎金，以滿足台灣人「人人想當老闆」的夢想，透過各專案績效評比的良性競爭，使公司不斷的精益求精。

萬益校友提到：「人才」是公司唯一的資產。因此，教育訓練就變成公司主要的課題，不斷補助同仁報考各大學相關科系在職專班。企業的核心價值更是公司賴以生存的主要關鍵，因此對品質的堅持、重視客戶的立場態度、及企業內部凝聚力等，都將成為公司致勝的關鍵。惠民公司成立以來，因為這樣的理念與管理，使得公司維持了極低的流動率，進而使公司在穩定中保持逐年成長。

惠民公司每年在不斷創新方面投入了相當的研發經費，除產學合作外，設備或流程的改善目前已獲多項專利。隨著萬益校友的博士論文研究，利用物理的方法回收水中重金屬，也獲得相當的進展。萬益校友期望：在今天全球資源短缺之際，能以免除二次汙染的方式，在稀有貴重金屬的資源回收領域，貢獻一己之力。

## 對母校期許

萬益校友是母校聯合大學少數班對之一，因此對母校有著多一份的關懷和感恩，深以聯合人為榮。女兒也在聯大化工系就讀兩年，之後進入臺大環工所碩士畢業，目前也回到惠民服務。兒子則從波特蘭高中畢業後，隨即進入奧勒岡大學攻讀財經，今年回到臺大營建管理所就讀碩士班。

萬益校友對母校的關懷表示肯定與感佩，也期望聯大的學子能一屆比一屆優秀。尤其本屆校長是由聯大校友擔任，萬益校友冀望全體師生團結一致，在校長領導下群策群力，讓校務更順暢、校譽更提升。



全家福，中坐者為萬益校友

最後，萬益校友對學弟妹們有些勉勵：「希望學弟妹們除了在校四年的專業堅持和投入外，能培養活潑、樂觀、重承諾、勤協調的做人原則，並嘗試做好每一件當下事情的處事態度；多參加社團活動，從付出中與待人接物的互動，學習寶貴的人生經驗。踏入社會後，第一個，也是最佳的社團選擇，或許就是加入校友會吧！因為校友會的健全成長，能提供聯合人彼此成長和學習，是最好的平台，也能全方位回饋及協助母校校務推動。」

萬益校友雖已成就大事業，但為人平易親切，是聯大學弟妹的學習典範。萬益校友這一代，擁有非凡的毅力精神，把吃苦當成吃補，凡事盡力做到最好，尤其是他的座右銘「一枝草一點露，凡事怕認真。」認為上帝或佛祖都會給每個人一條通往幸福的康莊大道和機會，只要你努力，最後一定都能達成。過程中難免遇到挫折，但就算再大的困難，只要冷靜沉著、努力解決，很少有過不了的坎，如果真的過不了，一定要堅信祂會為你再開一條更適合你的幸福之門。

人的一生，可以平凡不爭，或是臣服環境、安逸度過；也可以認真打拼、服輸但不認輸，更不能輸給貧困或安逸的家庭環境。萬益校友選擇了後者，雖然辛苦的追求著每一段自我立下的里程碑，但他的人生絕不後悔，而且，充滿了精采、價值與意義。

【訪問及撰稿人/何修仁教授】